공공기관 전용 행정 혁신 솔루션

시민의 물음을 깊이 생각하다

공공 전용 AI 상담원

타 솔루션 대비

30~40% 저렴한 도입비

HeyuBot 장점

- RAG 기반 안전 답변
- 데이터 자동 업데이트
- 챗GPT 생성 답변

공공기관 전용 행정 혁신 솔루션

단순 답변을 넘어, 맞춤형 행정 가이드를 제시합니다

Hey u Bot : '생각'하는 AI로 시민의 편리함을 더합니다

헤럴드경제(울산)

특·광역시 최초 AI 챗봇 도입

생성형 인공지능(AI) 기술을 특·광역시 중 최초로 적용한 대화형 채팅로봇(챗봇) '물동이챗'을 도입해 이용자 질문의 맥락에 따라 맞춤형 답변을 제공한다. '물동이챗'은 울산 수돗물 마스코트 '물동이'와 챗(chat)의 합성어이다.

요금 조회, 납부 안내, 민원 신청 등 이용 빈도가 높은 서비스를 메뉴형 구조와 자연어 기반 상담 기능으로 시민 누구나 24시간 언제 어디서나 쉽고 편리하게 민원을 처리할 수 있다.

※ 도입 사례 기준 고도화 모델

사용자 중심 차별점

계층형 상세 답변

요약 정보 우선 제공 후 절차/시기 상세 안내

지능형 통합 검색

메뉴, 콘텐츠, 게시판 데이터까지 빠짐없이 탐색

개인화 서비스

실시간 요금 조회, 민원 신청 등 커스터마이징 연동

시민 편의 기능

유사 질문 추천 및 AI 재문의 기능으로 상담 이탈 최소화

Hey u Bot 관리자

- 검색품질 시뮬레이터
- 질문·답변관리
- 세션별 대화로그

공공기관 전용 행정 혁신 솔루션

안전한 기술력, 스마트한 관리 시스템

RAG 기반 세이프티 답변

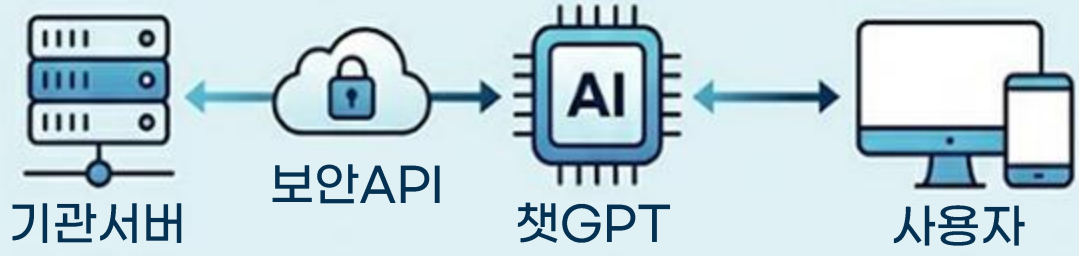
할루시네이션(가짜 정보) 방지 및 공공 데이터 기반의 정교한 답변. 공공기관 맞춤형 필터링 (예: 독도 명칭 , 민감 키워드 차단)으로 행정 신뢰도 보장

관리자 손길 제로 자동 업데이트

홈페이지 데이터(메뉴, 콘텐츠, 게시판, 연락처) 변경시 실시간 및 익일 지식 동기화로 별도의 관리자 수동 작업 없이도 항상 최신 정보 유지

지능형 시뮬레이터

관리자가 직접 검색 품질을 사전에 테스트하고 질문에 대한 답변을 콘트롤할 수 있는 벡터DB 관리 기능을 제공하여 지속적인 품질 관리가 가능함



공공기관 전용 행정 혁신 솔루션

도입 효과 및 비전

Hey u Bot: 변화하는 행정, 시민과 함께하는 스마트 시티

핵심 도입 효과

시민 만족도 향상

365일 24시간
즉각적인 답변 제공

행정 효율성 증대

단순 반복 문의
70% 이상 커버

디지털 접근성 강화

디지털 취약계층을
위한 쉬운 UI/UX

공신력 확보

특·광역시 도입
선례를 통한 검증

타 솔루션 대비 도입 시 장점

1. **30~40% 저렴한 도입비**
   획기적인 예산 절감
   및 도입 업무 경감
2. **서버·GPU 없이 도입가능**
   소버린 AI정책에 따른
   G-클라우드 및 국내
   AI로 대체 가능
3. **AI 재문의 등 편의 검색기능**
   홈페이지 게시판 및
   콘텐츠, 직원연락처,
   메뉴명까지 검색

[도입 문의 및 데모 체험]

혜윰소프트㈜
e-Business provider for you

상담문의 070-4919-8874 / chatbot@heyumsoft.co.kr
홈페이지 https://www.heyumsoft.co.kr/chatbot/