HYBRID AI CONSULTANT

시민의 물음에, 가장 정확한 답을 하는 AI

변화하는 행정, 시민과 함께하는 스마트 시티의 시작은 **Hey u·Bot**입니다.
울산광역시 상수도사업본부 도입 사례를 기반으로 고도화된 하이브리드형 AI 상담원을 제안합니다.

WHY Hey u·BOT

지금, Hey u·Bot을 선택해야 하는 이유

30~40%
타사 대비 도입비 절감

65%
운영비 절감 효과

특·광역시
AI 챗봇 최초 도입 완료

울산광역시 상수도사업본부 도입 사례 기반 고도화 모델 · 혜움소프트(주)

HOW IT WORKS

작동 방식

중요 정보는 간편하게 선택하고, 궁금한 정보는 홈페이지 데이터와 게시판을 직접 읽고 답합니다.

01 매일 새벽 자동 실행

02 홈페이지 전체 수집

03 지능형 벡터 인덱싱

04 시민 질문에 즉각 답변

KEY FEATURES

꼬리에 꼬리를 무는 지능형 대화

단순 키워드 검색을 넘어선 지능형 대화 시스템으로, 애매한 질문에도 끝까지 답을 찾아냅니다.

01 지능형 통합 검색

정해진 답변만 찾지 않고 의도를 분석해 직원 연락처, 홈페이지 내용(콘텐츠, 게시판), 메뉴명까지 검색합니다.

02 유사 질문 추천

질문이 짧거나 모호해도 콘텐츠의 맥락을 파악해 가능성 높은 답변 후보를 제시합니다.

03 의미확장 자동 AI 검색 / 답변 AI 재문의 기능

결과가 만족스럽지 않으면 AI가 콘텐츠와 게시판 데이터를 심층 분석해 다시 답변을 생성합니다.

04 AI가 핵심 답변 제공

구체적으로 물으면 긴 문서 속 핵심만 짚어 도입말로 답해, 원하는 답을 바로 찾을 수 있습니다.

HYBRID ENGINE

속도와 지능, 두 트랙으로 답하다

질문 유형에 따라 규칙 기반과 AI 생성 답변 사이에서 자동으로 최적의 트랙을 선택합니다.

규칙 기반 · 즉시 응답

메뉴, 연락처, 고정 민원 안내 등은 지연 없이 바로 답합니다.

질문 유형 자동 분기

AI 생성 · 심층 분석

애매하거나 복합적인 질문은 RAG+LLM이 공식 데이터를 분석해 답을 생성합니다.

짧은 질문도, 깊은 답으로 돌려드립니다.

DATA INTEGRITY

데이터의 무결성을 지키는 안전한 AI

공식 데이터 기반의 신뢰할 수 있는 답변 시스템으로, 행정 신뢰도를 지킵니다.

01 할루시네이션 방지

기관이 지정한 공식 데이터 내에서만 답변을 생성해 가짜 정보를 원천 차단합니다.

PASS · 팩트체크 인증

02 민감 키워드 필터링

독도 명칭 등 민감 단어는 패턴 분석 필터링으로 언제든 빠르게 응대·관리합니다.

예: 독도 · 민감어 → 즉시 응대

03 전용 시뮬레이터

관리자가 직접 답변 정확도를 테스트하고 벡터 DB를 관리하는 대시보드를 제공합니다.

정확도 94%

응답률 98%

DEPLOYMENT FLEXIBILITY

기관 정책에 맞춰 바뀌는 배포 구조

기관 인프라와 G-클라우드 중 정책과 예산에 맞게 선택하고, 필요하면 언제든 전환할 수 있습니다.

옵션 A

G-클라우드형

서버 구축 없이 바로 도입,
모든 AI 처리를 외부 AI로 수행
(GPU 불필요)

옵션 B

혼합형 (온프레미스+외부 AI)

핵심 답변은 외부 AI로 정확하게,
의도 분석·도입말 등은 기관 서버의
국내 AI(GPU)가 처리

옵션 C

소버린 AI형 (온프레미스)

모든 AI 처리를 기관 서버의
국내 AI(GPU)로 수행,
질의·데이터가 외부로 나가지 않음

※ AI 모델의 종류·성능·라이선스와 구성 방식은 구축 시점과 기관 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

공식 데이터 밖의 답변은, 만들지 않습니다.

PROVEN TRUST

06 검증된 신뢰

울산광역시 상수도사업본부 도입 사례 기반 고도화 모델

울산광역시 상수도사업본부 특·광역시 최초 도입

국내 유일의 하이브리드형 AI 상담원

울산광역시 상수도사업본부를 시작으로 공공기관에서 검증된 Hey u·Bot은 국내 유일의 하이브리드형 AI 상담원으로 자리매김했습니다.

> 생성형 인공지능(AI) 기술을 특·광역시 중 최초로 적용한 대화형 채팅로봇 '물동이챗'을 도입해 이용자 질문의 맥락에 따라 맞춤형 답변을 제공한다. 요금 조회, 납부 안내, 민원 신청 등 이용 빈도가 높은 서비스를 시민 누구나 24시간 쉽고 편리하게 처리할 수 있다.
>
> — 헤럴드경제(울산)

65% 운영비 절감

24時 무중단 서비스

94% 답변 정확도

도입비·운영 비용 비교

타사 솔루션 100%

Hey u·Bot 60~70% (30~40% 절감)

Hey u·Bot으로 새로운 스마트 시티를 시작하세요

지금 바로 데모 버전을 체험해 보세요. 도입 문의는 전문 컨설턴트가 맞춤형 방안을 안내해 드립니다.

070-4919-8874 | chatbot@heyumsoft.co.kr | heyumsoft.co.kr/chatbot

데모 버전 체험